

## Politica Aziendale

Della Camera Arredamenti Srl è un'azienda che opera nel settore del Luxury Retail come general contractor nella progettazione, produzione e ingegnerizzazione di progetti.

Nel corso del tempo, la società ha sviluppato sistemi integrati conformi allo standard della norma UNI EN ISO 9001 per il Sistema di Gestione per la Qualità, della norma UNI EN ISO 14001 per il Sistema di Gestione Ambientale e della norma UNI ISO 45001 per il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza perseguendo una politica aziendale che pone al centro delle proprie attività il cliente, il rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza.

La Politica Aziendale di Della Camera Arredamenti Srl si basa su due principi che sono elementi portanti della valorizzazione e della redditività odierna e futura dell'azienda:

- la soddisfazione dei clienti come uno degli obiettivi fondamentali alla base dell'impegno quotidiano e della professionalità di tutte le persone che operano in azienda e per l'azienda, fornendo sempre prodotti e servizi che garantiscano aderenza ai tempi contrattuali, puntualità delle prestazioni attese o concordate e costante collaborazione e comunicazione a tutti i livelli con il Cliente;
- il miglioramento delle attività di prevenzione e protezione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, perché la garanzia di un lavoro sicuro è il primo obbligo che l'azienda assume nei confronti dei propri dipendenti. A tal fine vengono attivate iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza affinché le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza, l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori e le attività siano svolte anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

Posto quanto sopra, l'organizzazione interna della società è volta a focalizzare i propri sforzi sui seguenti punti:

- migliorare e ampliare i prodotti, sviluppare una continua ricerca sui materiali stessi per rispondere alle esigenze dei Clienti e del mercato;
- offrire sempre massima professionalità, competenza, responsabilità e disponibilità nei confronti del Cliente;

- ricercare materiali e metodologie di produzione, di installazione e di gestione in grado di garantire un minore impatto ambientale garantendo comunque una eccellente operatività dell'impresa;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali attraverso l'adozione di programmi e la definizione, ove possibile, di obiettivi ambientali più restrittivi rispetto ai parametri imposti dalle leggi nazionali e comunitarie;
- rendere disponibile e divulgare alle parti terze interessate i principi ispiratori del proprio sistema di lavoro e le finalità ambientali che si intendono perseguire fornendo tutte le informazioni rilevanti e veritiere al fine di inquadrare l'entità degli impatti ambientali dell'Azienda.

Per raggiungere gli scopi prefissati, l'azienda comunica l'importanza del proprio Sistema di Gestione e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. Opera inoltre un costante monitoraggio sui processi interni seguendo i seguenti criteri:

- valutazione dei rischi e delle opportunità pianificando i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e ridurre o eliminare i fattori che influiscono negativamente sui risultati;
- coinvolgimento del personale e degli stakeholder unito all'attiva partecipazione di tutti i dipendenti/collaboratori/fornitori;
- formazione e sviluppo delle professionalità interne con una attenta selezione delle collaborazioni/fornitori esterni al fine di dotarsi di risorse umane competenti puntando all'accrescimento delle capacità professionali del personale considerato bene aziendale principale. Tutti coloro che gravitano intorno all'azienda (soci, personale, collaboratori, fornitori) sono chiamati a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione della società;
- tutela della salute e sicurezza sul lavoro riducendo o eliminando i rischi che influiscono sulla sicurezza e salute dei lavoratori, migliorando le prestazioni dotando tutti i lavoratori dei mezzi idonei alla riduzione degli infortuni e malattie sul lavoro;
- rispetto delle normative cogenti, delle leggi e dei regolamenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, nonché degli impegni assunti con i contratti di lavoro e degli altri impegni liberamente assunti, tenuto conto dell'attività svolta e della dimensione aziendale;
- coinvolgimento, partecipazione del personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione per il mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, l'identificazione e la valutazione dei rischi, le attività di Audit (interno ed esterno), la definizione di obiettivi a breve e medio termine ed il Riesame della Direzione sono gli strumenti che la società mette in atto per migliorarsi costantemente e per verificare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione.

La presente politica è esposta e accessibile a tutti i dipendenti, clienti, fornitori e ospiti della Della Camera Arredamenti SRL ed è distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta.